

# La radio como herramienta de orientación escolar para fortalecer la convivencia

## Radio as a school guidance tool to strengthen coexistence

BALAGUERA, Angela <sup>1</sup>

FORERO, Aracely <sup>2</sup>

### Resumen

Al evidenciar problemas de convivencia que se manifiestan en la cotidianidad escolar y al interior de las familias que hacen parte de la Institución Educativa Matilde Anaray, sumado a la situación de "educación en casa" surge la necesidad de crear un espacio para brindar herramientas desde la Orientación Escolar a padres, madres y cuidadores para seguir con el proceso educativo mitigando así situaciones adversas en la convivencia de las familias rurales, utilizando la radio como medio masivo en dicho contexto.

**Palabras clave:** convivencia, orientación escolar, la radio

### Abstract

By showing problems of coexistence that are faced in the daily school life and within the families that are part of the Matilde Anaray Technical Educational Institution, added to the situation of "home schooling", the need arises to create a space to provide tools from the School Guidance for parents and caregivers to continue with the educational process mitigating the adverse situations in the coexistence of rural families, using the radio as a mass medium in this context.

**Keywords:** coexistence, school orientation, radio

## 1. Introducción

Las instituciones educativas enfrentan en la actualidad una serie de retos y exigencias que implican el mejoramiento continuo tanto en la parte académica como de convivencia escolar; es por eso que docentes, directivos y padres de familia tienen el compromiso de propender a mejorar estos dos aspectos, lo cual implica abordar estrategias, herramientas, programas y proyectos que ayuden a fortalecerla, puesto que la convivencia está relacionada directamente con el rendimiento académico, el desarrollo social y la vida familiar.

En una indagación primaria basada en la observación e información obtenida a través del área de Orientación Escolar de la Institución Educativa Matilde Anaray que es una institución pública rural (municipio Socha, departamento Boyacá, Colombia), donde se han evidenciado dificultades en cuanto a la convivencia, falta de motivación en estudiantes, conflictos entre pares, discusiones aisladas, entre otras situaciones, que afectan el

<sup>1</sup> Estudiante de Maestría en Tic aplicadas a las Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Especialista en Gerencia Educativa (UPTC) Licenciada en Psicopedagogía con énfasis en Asesoría Educativa (UPTC) Orientadora Escolar de la secretaria de Educación del departamento de Boyacá, angela.balaguera@uptc.edu.co, angelabc11@hotmail.com.

<sup>2</sup> Doctora en Multimedia Educativa-Universidad de Barcelona, Maestría en Tic aplicada en la Educación- Pedagógica Nacional, Especialista en Gerencia Informática- UPTC, Psicóloga de la Universidad de los Andes, aracely.forero@uptc.edu.co, Docente de Maestría en Tic Aplicadas a las Ciencias de la Educación, UPTC.

normal desarrollo de las actividades y por tanto el logro de los objetivos propuestos. Es necesario mencionar, que la falta de comunicación y el mal uso o la ausencia de la misma, han incidido en el deterioro de las relaciones entre compañeros, generando dificultades para el trabajo en equipo.

Sumado a lo anterior, surge la situación que enfrenta el mundo debido a la pandemia del Covid-19 por lo que se toma la medida desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia de realizar educación en casa, remota o virtual, lo que ha acentuado problemas de convivencia que en la institución empiezan a ser evidentes a través llamadas y continuos mensajes de padres de familia desesperados por no contar con los conocimientos y pautas de crianza asertivas para ayudar en el proceso escolar en casa; *“me siento cansada con esto de estar con ellos en casa, fuera de que tengo que ver animales, hacerles de comer, el oficio de la casa, tengo que estar ahí para ver si hacen tareas, no hay derecho porque yo no entiendo cómo hacen los profes para tenerlos atentos y con ganas de trabajar, porque el mío es perezoso y no le gusta leer”*. Mensajes como el anterior se reciben a diario; razón por la cual desde el departamento de Orientación Escolar se plantea la posibilidad de crear un espacio que permita mitigar las situaciones conflictivas en el grupo familiar y orientar a padres, madres y cuidadores para guiar y acompañar de manera asertiva a sus hijos e hijas durante el tiempo de estudio en casa.

Según datos de la institución solamente el 17% de los estudiantes poseen computadores, el 12% de ellos tiene acceso a internet con un plan. El 65% de los estudiantes tiene acceso a datos, pero para el 80% de ellos este acceso representa una carga adicional en los gastos del hogar por pertenecer a familias de bajos recursos (PEI, 2019, p17). Teniendo en cuenta la realidad rural de Colombia y en este caso la de la I.E Matilde Anaray se visibiliza la radio como medio masivo y una herramienta con gran potencial para crear espacios donde se oriente al núcleo familiar y fortalezca por medio de estrategias que contribuyan a mejorar la convivencia.

### **1.1. La Radio como medio masivo en la ruralidad**

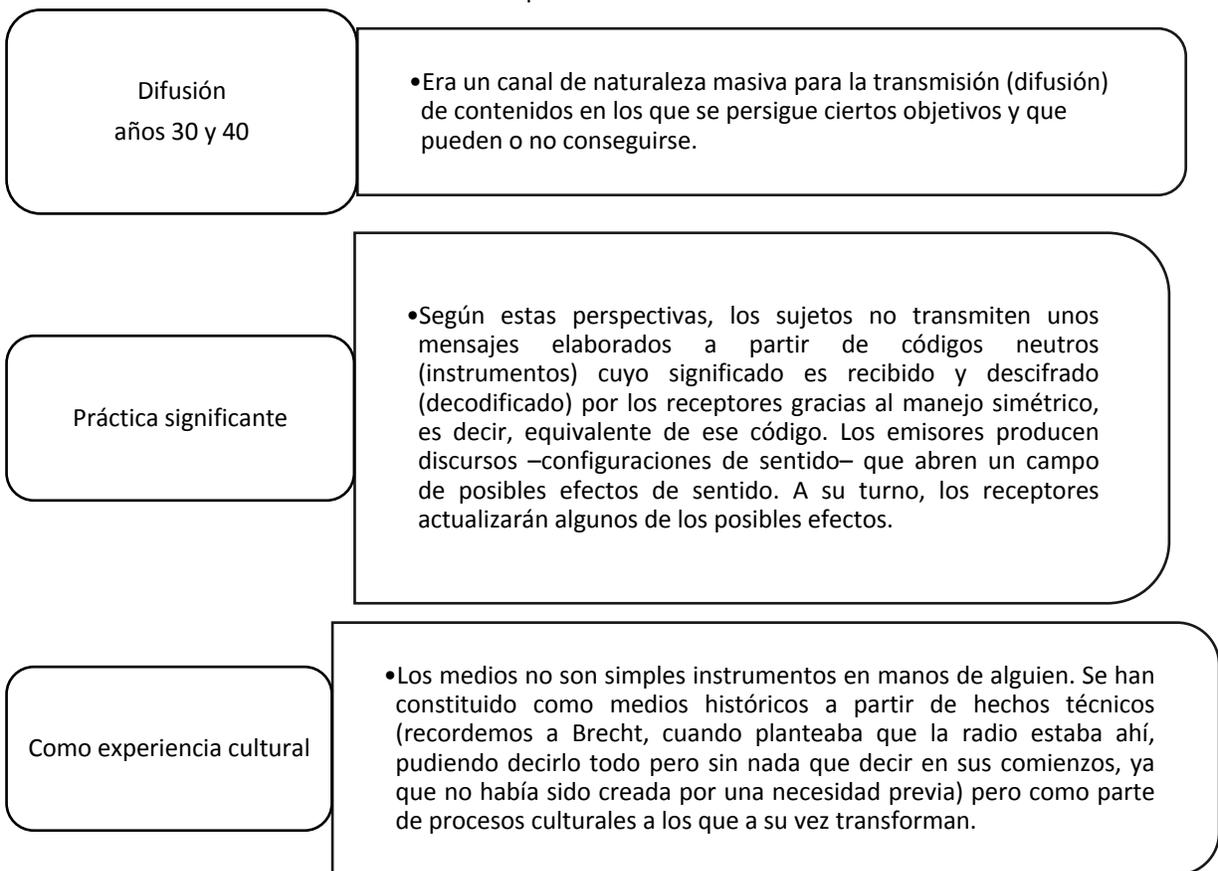
A partir del aislamiento preventivo padres, madres y cuidadores se ven enfrentados a tareas y actividades que en ocasiones se dificultan creando situaciones de estrés, frustración y violencia, razón por la cual la educación se debe reinventar a través de la creación de estrategias que puedan servir de orientación a las familias para seguir con las prácticas culturales en medio de la nueva normalidad. A raíz de lo anterior y al evidenciarse las dificultades de acceso a internet y sumado a los problemas de convivencia en los hogares se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿De que manera la radio puede contribuir a fortalecer la convivencia en las familias de la Institución Educativa Matilde Anaray?

La radio es considerada un medio tradicional de comunicación; con la llegada de las TIC- Tecnologías de la Información y la Comunicación- se pensaba que esta se relegaría, pero “la radio por medio de las TIC ha logrado convertirse en uno de los medios más usuales en Internet, puesto que ofrece variedad de contenidos en la que los consumidores pueden interactuar y estar conectados en tiempo real” (Arbeláez, 2013, p.76). La radio tiene un gran consumo desde el internet, “personas entre los 15 y 55 años escuchan la radio por los teléfonos celulares, en un porcentaje del 9,2% a través de reproductores multimedia, el 3% escucha emisoras internacionales por Internet, un 2,4% lo hacen desde su IPod y un 0,4% lo hacen desde otros dispositivos” (Molano, 2017, p.47). La llamada radio digital ha sido una fortaleza para las emisoras comunitarias, siendo espacios o medios que fortalecen los procesos educativos.

La radio en Colombia data 1929, y llega para quedarse. Este medio es fluido, inmediato y tiene cobertura, llegando a los lugares más remotos del territorio nacional, llevando información, incentivando la cultura, el entretenimiento y con una característica de inclusión porque llega a todos los estratos. Al definir la radio como “un poder que llega a las comunidades, donde se usa en momentos de crisis y emergencias, es un

medio para educar e informar dentro de conflictos que llega a millones de personas, es una experiencia única que comunica en espacios aislados” (Escudero, 2016, p.67). La radio es una práctica cultural cotidiana que facilita las relaciones comunicativas donde se escucha, generando un espacio de dialogo e interacción de experiencias culturales que permiten realizar un reorrido histórico a partir de la inmersión en las diferentes culturas.

**Figura 1**  
Perspectivas de la radio.



Fuente. Castellanos, 2016, p.87

En la actualidad se habla de la ciber-radio como la unión entre la radio y las TIC, donde se ha introducido a la web una serie de programas contruidos a partir de diferentes elementos sonoros que dan origen a podcasts, audio blogs y videos que cautivan la atención de los oyentes y permiten la contextualización de las historias narradas, estas combinaciones están creando las ciber radios cívicas o comunitarias, razón por la cual las emisoras disponen de estas aplicaciones que son gratuitas y les permiten llegar a muchas más personas.

Por lo anterior, los medios de comunicación se han tenido que adaptar a las redes sociales y a la interactividad con los usuarios por medio de la web; a través de estos medios la audiencia puede opinar, comentar, publicar, mostrar interés o gusto por un tema o elemento. “Algo que ha resultado un gran cambio para un medio como la radio, que anteriormente tenía más límites que ahora en cuanto a su relación con el oyente, sirviéndose únicamente de llamadas telefónicas” (Unicef, 2015, p.111).

## **1.2. La convivencia**

La convivencia escolar constituye un asunto de gran relevancia en las instituciones educativas, lo que requiere de atención por parte del sistema educativo en general, buscando estrategias que prevengan y mitiguen los comportamientos inapropiados de algunos estudiantes, evidenciados en actitudes que generan pequeños conflictos dentro o fuera del salón y la llamada “ educación en casa” no ha sido la excepción, pues al compartir tanto tiempo en familia se han generado problemas de convivencia al interior de esta. La Madriz (2017) expone que

El aprovechamiento escolar es un reflejo de la vida familiar, ya que cuando existe armonía y comunicación entre los padres e hijos, estos tienen superación de seguir adelante, mientras que los que provienen de familias en donde las problemáticas son grandes, los niños generalmente se muestran agresivos y apáticos hacia el mundo que los rodea y a la escuela (p.21).

La familia influye en el desarrollo socio afectivo de cada uno de sus miembros: los modelos, valores, normas, roles y aprendizajes que se adquieren en la infancia y durante la vida, intervienen en la solución de conflictos, la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas al medio; al respecto Beck-Gernsheim (2015) plantea que

La familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de existencia, donde niños y niñas adquieren las primeras habilidades, hábitos y conductas necesarias para la vida. Los adultos significativos que acompañan el proceso de crecimiento y desarrollo de niños y niñas juegan un papel importante; sobre todo si se tiene en cuenta que los padres son fuente primaria de adquisición de pautas y valores (p.66).

La convivencia se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en un contexto y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la familia (MEN, 2013,p.25). No obstante, en las familias se pueden presentar conflictos que afectan la convivencia.

## **1.3. Orientación Escolar**

La orientación escolar colabora brindando información específica y contextualizada de la vida escolar y personal de los estudiantes. La participación de los orientadores escolares en las instancias educativas es fundamental, en la medida en que puede facilitar una información sobre el entorno escolar y familiar de los estudiantes a partir de los cuales se deben tomar decisiones específicas. Frente a los continuos cambios sociales y tecnológicos a los que se ve sometida la sociedad contemporánea y que afectan de manera particular a los niños y jóvenes, la labor de la orientación escolar se debe encaminar a apoyar la incorporación de estrategias y acciones institucionales que permitan comprender, orientar y dar respuesta a las demandas que hacen los niños y jóvenes y la comunidad educativa en su conjunto, en torno a nuevos estilos de comunicación y uso de los avances tecnológicos, que vienen apareciendo en el entorno cultural de las familias usuarias de los servicios educativos.

Así mismo, los orientadores escolares, en su labor de apoyo al desarrollo de las acciones institucionales relacionadas con el entorno, colaboran en la programación y organización de las tareas “dentro y fuera de la institución que favorezcan la participación de los integrantes de la comunidad educativa” con el fin de fortalecer la formación de los estudiantes” (Bisquerra, 2015, p. 7). En este sentido, la orientación escolar no solo actúa en un terreno de lo individual, atención directa o indirectamente a los estudiantes, sino que también se ve comprometida con la consolidación de acciones colectivas, tales como talleres a padres de familia, convivencias, conformación de grupos, establecimiento de relaciones interinstitucionales, etc., las cuales tienen el propósito

de reforzar los vínculos entre estudiantes, entre estudiantes y profesores, y entre las familias que conforman la comunidad educativa.

**Fotografía 1**  
Trabajo en casa



Fuente. Familia participante

---

## 2. Metodología

Este trabajo se enfoca desde la investigación cualitativa, puesto que se centra en comprender la realidad circundante desde la visión y mirada de los participantes (investigadora, padres de familia y estudiantes). “Lo cualitativo se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2010. p.364).

El tipo de estudio es descriptivo, se utilizan herramientas desde la etnografía para recoger los datos. La obtención del análisis de los resultados se realiza por medio de matrices para mostrar la reflexión sobre el proceso investigativo, lo anterior con el fin de conocer las perspectivas en la Institución Educativa Matilde Anaray respecto a la incidencia de la radio como herramienta para orientar a las familias y estudiantes con estrategias que contribuyan a fortalecer la sana convivencia.

La investigación parte de una necesidad sentida por la escuela, que es mitigar los problemas en la convivencia por la situación extraordinaria dada a por el COVID 19, donde las familias se aislaron por orden gubernamental y los estudiantes no reciben las clases presenciales, conllevando a que los niños y jóvenes esten en sus casas bajo el cuidado y acompañamiento pedagógico de sus padres; quienes no están preparados para orientar y guiar a sus hijos en el proceso educativo, razón por la cual surge el programa radial “*Orientadoras Escolares en Casa*” que busca contribuir en la disminución de conflictos en los hogares y seguir con el proceso de educar desde la perspectiva de saber convivir.

### 2.1. Contexto

El municipio de Socha se ubica sobre la cordillera Oriental al nororiente del departamento de Boyacá, su nombre significa “Tierra de buena y clara luna”, es capital de la Provincia de Valderrama, y se encuentra a 80 km de la heroica capital del departamento (Tunja); tiene una temperatura que oscila entre los 12 y 18 grados centígrados. Su altura barométrica es de 2669 MSNM, con una temperatura media de 14º C y una extensión territorial

aproximada de 151 km<sup>2</sup>. Cuenta con una población de 7.140 habitantes. El municipio de Socha se encuentra limitado así: por el oriente con los municipios de Socotá y Pisba; por el occidente con Paz de Río, Sativa Sur y Sativa Norte; por el Norte con Socotá; por el Sur con el municipio de Tasco.

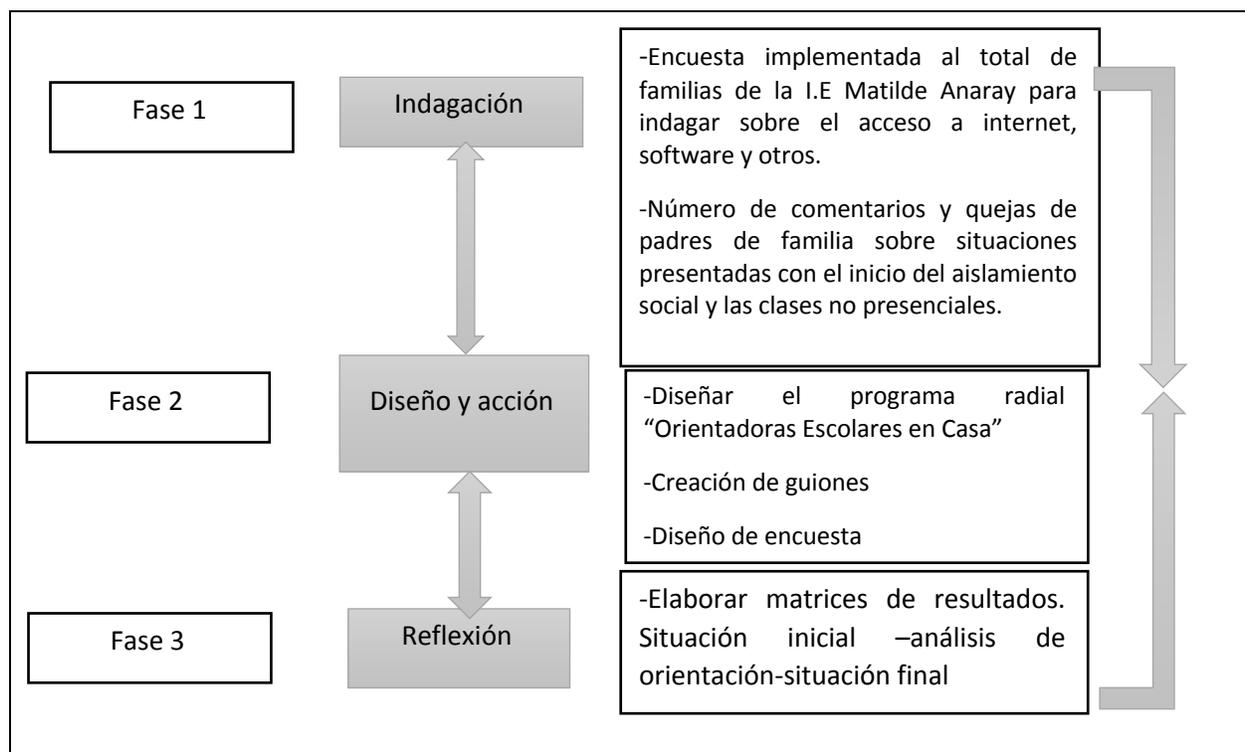
Socha tiene 15 veredas y dentro de ellas la vereda Anaray donde se encuentra ubicada la I.E Matilde Anaray cuyo nombre se origina en memoria de la Heroína MATILDE ANARAY, una joven mujer quien valerosamente se despojó de sus vestiduras para entregárselas al ejército Libertador como gesto de lucha por la Libertad.

La institución educativa cuenta con un total de 175 estudiantes, distribuidos en 7 sedes, pertenecientes a familias campesinas, cuya actividad económica es el cultivo de la papa, el maíz, el trigo y verduras, la producción de leche con la cría de ganado y la comercialización de huevos y pollos, algunos padres de familia son empleados en las minas de carbón del municipio como picadores; en general son familias ubicadas en los estratos 1 y 2. Solamente el 18% de la población que asiste a la institución vive en el casco urbano del municipio.

## 2.2. Fases de la Investigación

La investigación parte de hacer un ejercicio práctico-reflexivo desde el departamento de orientación escolar a partir de las problemáticas expuestas a través de mensajes y llamadas de padres y estudiantes sobre el proceso educativo. Con la radio como herramienta se quiere contribuir en la convivencia de las familias dentro del aislamiento social, orientando y encontrando soluciones adecuadas al contexto, para cumplir la visión y misión institucional. La investigación se realiza en tres fases:

**Figura 2**  
Fases de la investigación.



Fuente. Autoría propia

Al ser una investigación cualitativa involucra técnicas de recolección de datos cualitativos, por lo que se acudió a la encuesta y la realización de matrices de análisis. La encuesta se define como "una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos

estandarizados de interrogación con intención de obtener información con características objetivas y subjetivas de la población” (García, 1993, p.157).

Mediante la encuesta se obtuvieron datos de interés, interrogando a los miembros de la comunidad. Como características fundamentales de una encuesta se encuentra la observación no directa de los hechos, es por eso que el análisis se realiza a partir de lo que manifiestan los interesados; y se recogen los significados subjetivos, en este caso los aportes de las familias participantes de la I.E Matilde Anaray para la realización de la etapa diagnóstica, donde la primera encuesta es aplicada desde la Institución y la otra después de la acción (programas radiales) para conocer las percepciones, sentidos y significados hacia la convivencia familiar.

### 3. Resultados

En relación al primer objetivo: Indagar sobre las dificultades presentadas en las familias de la Institución Educativa Matilde Anaray dentro del aislamiento obligatorio y que afectan la convivencia, se parte de la encuesta realizada por la Secretaría de Educación de Boyacá la cual buscó visibilizar la opinión de los padres de familia sobre el regreso a clases presenciales y el acceso a internet, arrojando que de 175 padres que hacen parte la institución sólo 123 de ellos la respondieron, lo cual corresponde a un 70% de la población total encuestada. De igual forma se conoció que el 95,9 % de la población no cuentan con conectividad en sus hogares y se logra identificar que solo un 29,2% de los padres de familia cuentan con teléfono celular con datos lo que hace un poco más dispendioso las estrategias virtuales de comunicación.

Referente a la opinión de los padres frente a retomar las clases presenciales 47 padres equivalentes a un 38,2 % mencionan que volverían a enviar a sus hijos con todas las normas de bioseguridad, un 56,9 % de los padres dicen que seguirían implementando los recursos virtuales y las guías de estudio en casa y tan solo 6 padres equivalentes al 4,8 % estarían de acuerdo para que sus hijos retomen las clases semi-presenciales, implementando rotación de grupos o alternancia.

Otro instrumento aplicado fue una encuesta realizada a 30 familias de la institución Educativa Matilde Anaray, para indagar sobre algunas situaciones que viven las familias y contestaron lo siguiente:

**Tabla 1**  
Matriz de resultado encuesta 1

| Pregunta   | Opciones | Respuestas |
|--|----------|------------|
| 1. ¿Cuál es su estado de salud hoy?<br>Bueno-regular-malo          | Bueno    | 22         |
|  | Regular  | 5          |
|  | Malo     | 3          |
| 2. ¿Cuál es su estado de ánimo?<br>Bueno-regular-malo              | Bueno    | 17         |
|  | Regular  | 9          |
|  | Malo     | 4          |
| 3. Esta Ud. cumpliendo el confinamiento. SI-NO                     | Si       | 23         |
|  | No       | 7          |
| 4. ¿Qué opinión tiene usted del confinamiento? Negativa – Positiva | Negativo | 25         |
|  | Positivo | 5          |

**Tabla 2**  
Matriz de resultado encuesta 1

| Pregunta   | Opciones   | Respuestas |
|--|--|------------|
| 5. Durante el confinamiento, que situaciones de las siguientes se le han presentado:                 | Conflictos familiares                            | 18         |
|  | Maltrato y violencia                             | 3          |
|  | Falta de comida                                  | -          |
|  | Falta de dinero                                  | 27         |
|  | Urgencias médicas                                | 3          |
|  | Estrés por encierro                              | 18         |
|  | Miedo  | 23         |
|  | Otro: frustración                                | 9          |
| 6. ¿cuál es el medio de comunicación que más consume para enterarse sobre la situación del COVID 19? | Radio  | 30         |
|  | Prensa   | -          |
|  | TV   | 28         |
|  | Redes sociales                                   | 2          |
|  | Internet   | -          |
| 7. ¿Qué le ha gustado del confinamiento?   | Compartir en familia                             | 5          |
|  | Trabajar en casa                                 | 11         |
|  | Compartir en pareja                              | 3          |
|  | Hacer tareas con sus hijos                       | 4          |
|  | Cocinar en casa                                  |            |
|  | Otro: que los niños ayudan en deberes del campo  | 12<br>18   |
| 8. ¿Describa cuál han sido los inconvenientes o situaciones de la educación en casa?                 | No tenemos computador                            | 28         |
|  | Los hijos se levantan tarde                      | 7          |
|  | No quieren estudiar                              | 17         |
|  | Peleas entre hermanos                            | 3          |
|  | Se acuestan tarde                                | 20         |
|  | No hacen caso                                    | 24         |
|  | No leen las guías y dicen no entender            | 9          |
|  | No hacen las tareas e incumplen con las materias | 8          |
|  | Peleas con el papá que no ayuda                  | 5          |
|  | Estar dirigiendo tareas y no saber               | 11         |
| 9. ¿Cree usted que la educación en casa a contribuido a situaciones que influyen en la convivencia?  | Si   | 21         |
|  | No   | 9          |
|  | ¿Cuáles?   |            |
|  | No saber qué hacer con el tiempo                 | 6          |
|  | Recae el trabajo en la madre                     | 7          |
|  | Malgenio   | 11         |
|  | Estrés   | 13         |
| 10. Describa los inconvenientes que ha tenido con sus hijos respecto al estudio en casa.             | No hacen tareas                                  | 7          |
|  | Dicen mentiras sobre el trabajo de las clases    | 6          |
|  | A veces las tareas son para los padres           | 6          |
|  | No hay hábitos de estudio                        | 14         |
|  | No les gusta leer                                | 3          |

Fuente. Autoría propia

A la pregunta ¿Cuál es su estado de salud hoy? De los 30 encuestados, 22 de ellos responden positivamente, puesto que el hecho de vivir en el campo, ayuda a estar tranquilos y no se experimenta hacinamiento, pero, surgen inquietudes referente a las medidas que tienen que tomar los gobiernos para tratar de controlar la propagación del Covid-19, como la restricción de movilidad, de actividades habituales, cambio en las rutinas, así

como sobre las consecuencias económicas y laborales en las personas. El estado de ánimo se conserva puesto que se debe cumplir con las actividades diarias, y se comparte en familia, y se tiene salud, fue la respuesta más común de parte de los encuestados. Sobre lo negativo que expresan las familias encuestadas es que no se tiene conectividad para realizar una educación virtual.

La perspectiva que tienen los padres de familia encuestados respecto al cumplimiento del confinamiento, es que en las zonas rurales se facilita cumplir con este deber obligatorio, para muchos campesinos este ayuda a fortalecer el trabajo agrícola, ya que se dedica tiempo y por estar en un espacio natural es más fácil cumplir con estar en casa. En el municipio de Socha no paró la producción de carbón; los trabajadores se movilizan con las debidas precauciones a su trabajo. Igualmente, las vías estaban cerradas y no se recibe gente extraña en el contexto.

Otra pregunta que se realizó hace referencia a situaciones dentro del grupo familiar, 27 familias expresan la escasez de dineros, 18 de ellas reportan haber tenido situaciones conflictivas y la misma cantidad situaciones de estrés, la afectación a las familias en la parte emocional ha tenido influencia en la relación al interior de ellas, y expresan que las actividades escolares se les ha dificultado por no poseer conocimientos para poder ayudar a sus hijos en la situación de educación remota. El estrés es una respuesta normal a la situación de confinamiento, el temor a contraer el virus, sumado también los cambios de la cotidianidad de las personas y la no socialización en espacios escolares o la calle. “En cualquier desastre biológico, el miedo, incertidumbre, y la estigmatización son comunes y es, por ello, importante realizar intervenciones médicas y de salud mental apropiadas” (Ozamiz y otros, 2020, p.6).

Lo que respondieron a la pregunta ¿cuál es el medio de comunicación que más utiliza para enterarse sobre la situación del COVID 19? respondieron que la radio como medio de comunicación de mayor acceso en las comunidades rurales, “hay varios obstáculos que surgen en el proceso educativo de niños y niñas: deficiencias en el aprendizaje remoto, el costo de la brecha digital (entendido como la dificultad económica para el acceso a la tecnología o internet), el rol que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes es importante” (Unesco, 2020, p.234). Y la radio es un medio que llega a toda la comunidad rural.

Expresan en sus respuestas que los desafíos como trabajar en casa, educación remota y convivir, son los cambios que se ha tenido que afrontar en la cotidianidad y a veces se generan conflictos. Cuando un conflicto desemboca en manifestaciones de violencia, se comienzan a tejer estas situaciones que dañan el ambiente y la convivencia y así emergen los antagonismos donde gana quien demuestra más poder o más nivel de agresión. Se debe considerar que las agresiones muchas veces van desde un gesto hasta una agresión física, engrosando el tejido de violencia en diferentes contextos, lo que convierte la convivencia en algo muy complejo dado que las realidades que allí convergen son muy distintas. Para Funes (1995), la violencia se debe entender así:

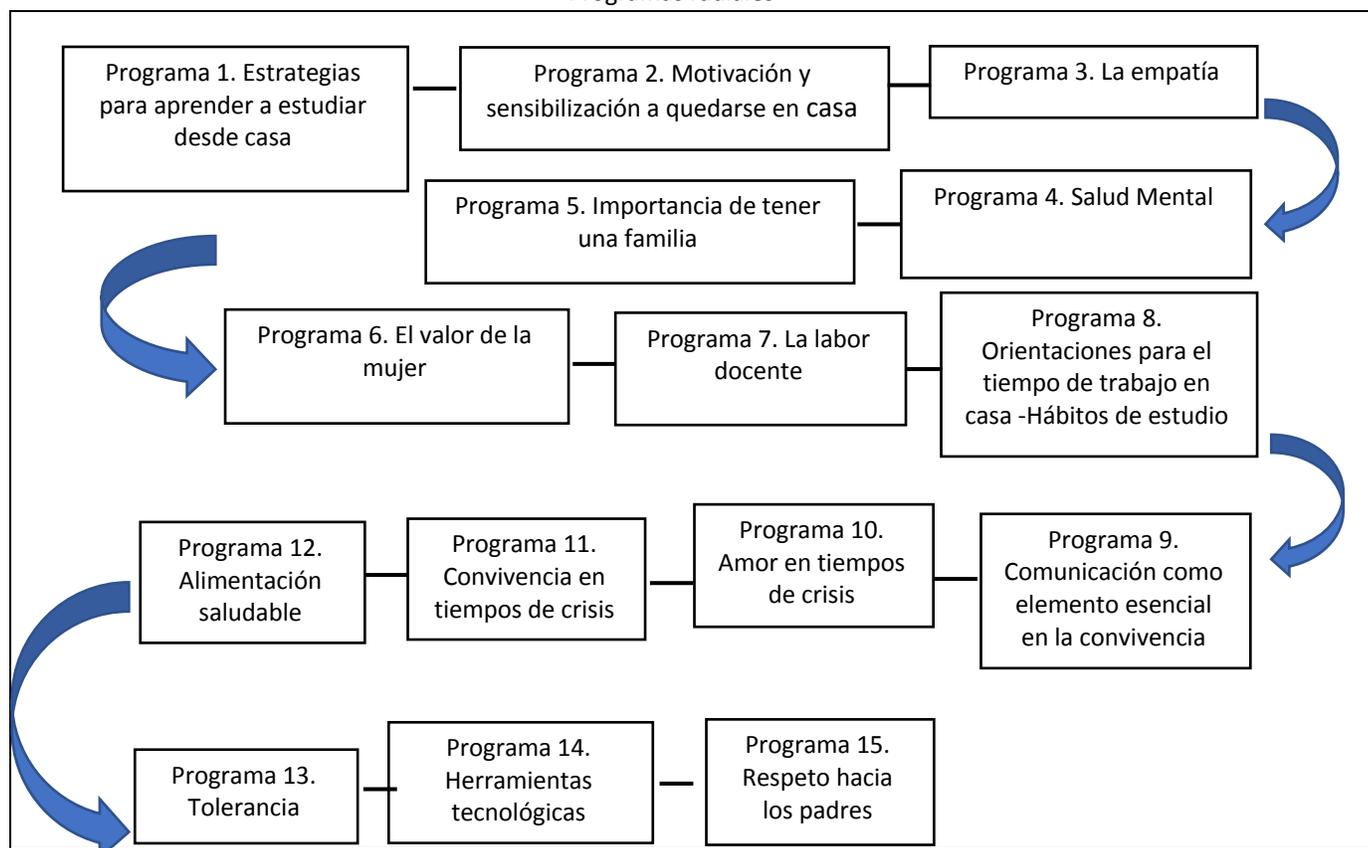
Entendiendo que en la violencia entra el hacer, pero también el decir, el mirar o el desear; que la realidad que se destruye no siempre es física y material, sino que también se destruyen los afectos, las conciencias, la convivencia (p. 10).

Con el confinamiento las familias enfrentan ahora nuevas dificultades: ¿cómo prestar atención a los niños cuando están trabajando y ayudando a su aprendizaje, y al mismo tiempo no entrar en el miedo durante este brote sin precedentes? Es decir, surgen innumerables dudas que llevan a las familias a sentir tensión, miedo y zozobra sobre lo que va a pasar frente a aspectos como la salud, la educación y el trabajo de los miembros de la familia. Estas situaciones conducen al estrés, los conflictos y el desánimo frente a actividades cotidianas. Los estudiantes más desfavorecidos económicamente sufren mucho más las consecuencias de la llamada “brecha educativa”. La brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos

recursos y con situaciones familiares complicadas, y aquellos que provienen de entornos más estables y más adinerados (Solano, 2010, p.37).

Para el desarrollo del segundo objetivo: *Diseñar y transmitir los programas radiales teniendo en cuenta las necesidades en las familias dentro del aislamiento obligatorio como una estrategia que contribuya a orientar a familias y estudiantes de la Institución Educativa Matilde Anaray para fortalecer la convivencia*, que se estableció en la Fase II y teniendo el análisis de la fase de indagación, se diseñaron los programas radiales para ser transmitidos por la Emisora “Condor Stereo”. Para el diseño de los programas se utilizan herramientas TIC – como la grabadora del celular, programas como Audacity y Mp3 Cutter Tono de Fabrica – con el objetivo de editar y presentar activamente con ayuda de Podcast y música las temáticas propuestas, las cuales se abordan a partir de las problemáticas evidenciadas a través de llamadas de padres de familia expresando sus inquietudes y opiniones sobre las temáticas propuestas:

**Figura 3**  
Programas radiales

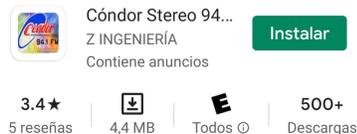


Fuente. Autoría propia

La comunidad educativa se integró al proyecto e igualmente con sus aportes e ideas contribuyó en la dinámica constante al programa.

## Fotografía (s) 2

### Fases de edición y transmisión del programa



Logotipo Emisora Condor Estereo, Socha-Boyacá.

Locutor principal y aliado del proyecto.

Aplicación de la emisora para el celular.



Edición del programa

Participación de madres de familia

Participación de estudiantes

Fuente. Archivo Emisora Condor estéreo, 2020.

Los programas se realizan a partir de un formato preestablecido.

## Figura 4

### Formato de guiones.

| Guión No.   | Fecha: |
|---|--------|
| <b>Nombre del Programa:</b> Orientadoras Escolares en Casa  |        |
| <b>Tema:</b>  |        |
| <b>Duración:</b>  |        |
| <b>Emisora:</b> Cóndor Estéreo 94,1 de Socha  |        |
| <p><b>1. Comando de Bienvenida</b><br/>A partir de este momento inicia su programa “Orientadoras escolares en casa”, un espacio de orientación y acompañamiento a las familias y estudiantes del municipio de Socha y la provincia Valderrama. Durante cada emisión Cristina, Andrea, Edna y Angela docentes orientadoras de las Instituciones Educativas de nuestro municipio compartirán con ustedes temas de interés durante el tiempo de estudio en casa. Sean bienvenidos.</p> |        |
| <p><b>2. Mensaje Introductorio</b><br/>En este aparte se expresa el objetivo del programa y se explica con detalle la temática y puntos a tratar</p>  |        |
| <p><b>3. Desarrollo del programa</b><br/>Se utilizan diferentes herramientas (lecturas, cuentos, discurso, experiencias, vivencias, cuentos, etc) para comunicar de manera lúdica y agradable los aprendizajes y enseñanzas sobre lo que se quiere mejorar al interior de las familias.</p>   |        |
| <p><b>4. Despedida</b><br/>Se agradece por la atención, se recomienda poner en práctica y se invita a seguir el programa y por último se orienta hacia el aprovechamiento del tiempo y a seguir con el proceso educativo.</p>   |        |
| <p><b>5. Comando de despedida</b><br/>Agradecemos su atención y no olviden escucharnos los lunes, miércoles y viernes, a través de esta su emisora Cóndor Estéreo</p>   |        |

Fuente. Autoría propia

El abordaje del tercer objetivo: *Describir la incidencia de los programas radiales como una estrategia que contribuya a orientar a familias y estudiantes de la Institución Educativa Matilde Anaray para fortalecer la sana convivencia*, se realizó mediante la fase III, para conocer la incidencia y el grado de satisfacción que padres y madres perciben de los programas radiales. Se aplicó una encuesta de forma virtual con ayuda de un formulario de Google, donde se pueden obtener los resultados y de los cuales se citan a continuación los siguientes:

**Tabla 3**

Encuesta de satisfacción sobre el programa radial

| <b>Factores de evaluación (preguntas)</b>  | <b>Opciones</b>                               | <b>Totales</b> |
|--|---|----------------|
| 1. Los temas tratados por el programa radial “Orientadoras escolares en casa” ha sido oportunas y de su interés:   | <b>SI</b>                                     | <b>30</b>      |
|  | <b>No</b>                                     | -              |
| ¿Por qué?  | Orientan                                      | 9              |
|  | Fortalecen la convivencia                     | 8              |
|  | Tratan problemas actuales                     | 6              |
|  | Manejo de emociones                           | 7              |
| 2. Con qué frecuencia aplica las orientaciones que se dan en el programa radial “Orientadoras escolares en casa”   | Siempre                                       | 1              |
|  | Casi siempre                                  | 29             |
|  | Algunas veces                                 |                |
|  | Nunca   |                |
| 3. ¿Cuál ha sido el tema de más interés tratado por el programa “Orientadoras escolares”   | Deserción escolar                             | 2              |
|  | Uso de redes sociales                         | 2              |
|  | Todos, por la utilización de ejemplos reales  | 4              |
|  | Valores                                       | 5              |
|  | Buen trato                                    | 7              |
|  | Manejo del estrés                             |                |
|  | Estrategias de estudio                        | 7              |
|  |   | 3              |
| 4. ¿Cree usted que el programa radial “Orientadoras escolares en casa” ha aportado a la convivencia de su familia en estos momentos de la educación remota por la situación del COVID- 19? | Si  | 30             |
|  | No  | -              |
| ¿Por qué?  | Ayuda a pautas de crianza                     | 4              |
|  | Llevarnos bien en casa                        | 1              |
|  | A tener calma                                 | 2              |
|  | Tomar conciencia sobre el COVID               | 9              |
|  | Resolver conflictos                           | 8              |
|  | A tener paciencia                             | 2              |
|  | Como comunicarnos con los hijos               | 4              |
|  |   |                |
| 5. ¿Cómo ha aportado el programa radial “Orientadoras escolares en casa” al proceso de aprendizaje de sus hijos? Explique su respuesta:  | Organizar el tiempo                           | 9              |
|  | Que los niños cumplan con sus deberes         | 8              |
|  | Motiva a seguir con la educación de los hijos | 11             |
|  | Interés educativo                             | 2              |
| 6. ¿En qué temas le gustaría que el programa radial “Orientadoras escolares en casa” tratará de profundizar?   | Buen manejo de los RS tecnológicos            | 4              |
|  | Trato hacia los hijos                         | 9              |
|  | Reforzar confianza                            | 2              |
|  | Apoyo familiar                                | 2              |
|  | Falencias en metodologías docentes            | 1              |
|  | Sexualidad                                    | 4              |
|  | Proyecto de vida                              | 4              |
|  | Valores                                       | 2              |
|  | Corregir a los hijos                          | 2              |
|  |   |                |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 7. ¿Sugeriría que el programa radial “Orientadoras escolares en casa” se realizará con más frecuencia?  | Si   | 30 |
|   | No   | -  |
| ¿Por qué?   | En las zonas rurales la radio es alternativa | 22 |
|   | Ayuda a los padres e hijos                   | 4  |
|   | Pertinentes                                  | 4  |
| 8. ¿Usted cree que el programa radial “Orientadoras escolares en casa” debe continuar al reiniciar las clases presenciales?                         | Si   | 29 |
|   | No   | 1  |
| ¿Por qué?   | Contribuye al aprendizaje de padres e hijos  | 15 |
|   | Brinda herramientas positivas                | 4  |
|   | Da enseñanzas positivas                      | 5  |
|   | Son pertinentes                              | 1  |
|   | Apoyo a padres de familia                    | 5  |
| 9. ¿Cómo cree usted que los padres de familia pueden aportar en el programa radial “Orientadoras escolares en casa”                                 | Opiniones                                    | 3  |
|   | Puntos de vista                              | 4  |
|   | Participando contando experiencias           | 10 |
|   | Realizando preguntas                         | 2  |
|   | Poniendo en practica                         | 2  |
|   | Realimentación con padres++                  | 9  |
| 10. Escriba una lista de problemáticas que se presentan en la familia y el programa radial “Orientadoras escolares en casa” no ha tenido en cuenta? | Salud  | 3  |
|   | Sexualidad                                   | 5  |
|   | Confianza                                    | 2  |
|   | Como abordar la pedagogía en casa            | 1  |
|   | Manejo adecuado de redes sociales            | 3  |
|   | Estrés en casa                               | 4  |
|   | Comunicación familiar                        | 7  |
|   | Dialogo                                      | 1  |
|   | Buen trato                                   | 3  |
|   | Tolerancia                                   | 1  |

Fuente. Autoría propia.

Los encuestados son padres, madres y cuidadores entre los 27 y 56 años, de los cuales 19 son mujeres y 11 hombres pertenecientes a la I.E Matilde Anaray. Las familias participantes manifiestan estar satisfechas con las temáticas tratadas y resaltan que esta clase de programas ayudan a orientar a padres y madres, fortalecen la convivencia y tratan temas de la realidad del entorno social. En sus respuestas las familias argumentan aplicar las estrategias y enseñanzas que se imparten en el programa, por su alta aceptación, se reciben llamadas de felicitación y piden abarcar otras temáticas.

Uno de los temas con mayor incidencia fue el del buen trato, “Cuando los padres y madres proporcionan afecto y apoyo a sus hijos estos se sienten aceptados, valorados y especiales por lo que significan para ellos” (Martínez, 2006, p.15). El padre y madre se interesa por temas que ayuden a mejorar las relaciones con sus hijos y a corregir utilizando el amor y mejorando así pautas de crianza anquilosadas y ortodoxas. La familia cumple una función socializadora, ella educa y da los parámetros para una convivencia positiva, así, la familia contribuye al desarrollo de competencias, valores, actitudes y comportamientos respetuosos, responsables y cooperativos en sus miembros” (Martínez, 2006, p.15).

Expresan que la programación planteada es importante y ayuda a orientar a las familias para mejorar la convivencia y el proceso educativo. El papel de la escuela en la situación del Covid-19 es ayudar a que las familias acaten las normas para afrontar el aislamiento social, contribuyendo de esta manera a la prevención. La educación es uno de los sectores más afectados por la pandemia, pero la radio ha aportado con sus orientaciones y actividades divulgativas, haciendo la diferencia para que los estudiantes sigan su educación y no deserten

del sistema educativo. Cuando se referencia formación ésta es entendida como uso y construcción de experiencias sobre pautas de crianza y relaciones familiares (padres-hijos) en un entorno cultural diverso de interacción

Uno de los valores que resaltan en el aprendizaje escuchando la radio es “la empatía” que es la capacidad de ponerse uno mismo en el papel de la otra persona y asumir puntos de vista y emociones; esto incluye estar orientado al receptor en lugar de al comunicador. Es necesario conocer la relación fundamental que se da entre familia y cultura, y a la vez señalar las situaciones actuales que cambian a una nueva cultura familiar, entre ellas los cambios de estructuras en las familias que inciden directamente en las habilidades sociales y comunicativas de los niños y niñas. “Actualmente el tema de las pautas de crianza genera un gran interés por los constantes cambios que presenta la sociedad, el entorno familiar y la evolución del concepto de familia” (Gómez, 2020, p.13). La familia es la que educa en el respeto y valoración de la diversidad, ya que incluye a todos y cada uno de los miembros de la sociedad, por lo que es necesario crear propuestas que conlleven a desarrollar competencias y habilidades en la comunicación con los otros.

La familia es un “referente vital, pues los lazos de parentesco siguen vigentes y los integrantes de esta institución acuden a ella para la solución de problemas y la búsqueda de apoyo” (Capulín y otros, 2016, p.18). En la actualidad se está desvirtuando el papel significativo que la familia tiene en el proceso de aprendizaje y socialización de los niños. La familia y el entorno más cercano serán los encargados de establecer los primeros vínculos, relaciones y aprendizajes en los niños (Piñeiro, 2017, p.36).

---

#### **4. Conclusiones**

La radio es el medio de comunicación más usado por la población del área rural del municipio de Socha, entre ellos las Familias de la I.E Matilde Anaray, por consiguiente es el medio idóneo para el fortalecimiento de la convivencia a través de programas que permiten el acompañamiento y orientación familiar durante el tiempo de estudio en casa.

La falta de comunicación asertiva, el desconocimiento de hábitos y técnicas de estudio son las principales dificultades presentadas al interior de los hogares de las familias de la I.E Matilde Anaray, razón por la cual en cada uno de los programas se abordan temas de interés que permiten contrarrestar las problemáticas presentadas, a través de las estrategias dadas, buscando que cada uno de los integrantes del núcleo familiar fortalezca sus habilidades sociales y comunicativas esenciales en la convivencia.

La orientación a padres de familia, cuidadores y estudiantes durante este tiempo de estudio en casa debe ser corresponsabilidad del estado, el ministerio de educación nacional, la secretaria de educación del departamento y las instituciones educativas. Es por ello que dichos organismos e instituciones deben contribuir para que cada uno de los programas radiales transmitidos satisfaga efectivamente las necesidades de las familias y contribuya para que al interior de estas se fortalezca la convivencia.

La radio es una herramienta importante en el fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas de cada uno de los integrantes del núcleo familiar, ya que permiten a través de historias, cuentos, podcast, lecturas y mensajes orales, entre otros, dejar una enseñanza en quien los escucha, para que posteriormente sean aplicados y replicados en el núcleo familiar.

---

## Referencias bibliográficas

- Arbeláez, M. (2013). "La radio, un aliado de las TIC". Recuperado el 20 de junio de 2020 de [https://www.elmundo.com/portal/vida/tecnologia/la\\_radio\\_un\\_aliado\\_de\\_las\\_tic.php#.Xxtcu55KhPY](https://www.elmundo.com/portal/vida/tecnologia/la_radio_un_aliado_de_las_tic.php#.Xxtcu55KhPY), p.76.
- Beck-Gernsheim. (2003). La reinención de la familia: en busca de nuevas formas de convivencia. Editorial Paidós.
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de orientación educativa*, 6(3), 2-8. Cita en el texto (Bisquerra, 2005, p. 7)
- Castellanos, N (2016). Comunicación, historia y memoria, itinerario para pensar el presente. Editorial Universidad Javeriana. Bogota. p.87.
- Escudero, T. (2016). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1), 1-21. Cita en el texto (Escudero, 2016, p. 67)
- Funes, L. (1995). Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico. *Revista para el estudio de la Educación y Desarrollo. Infancia y Aprendizaje*. Volumen 26.p.10.
- García, F (1993). La Encuesta. *Revista española de opinión pública*. Madrid. España. p.157.
- Gómez, E. (2020). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Revista de Justicia*. Volumen 10. p.13.
- Gutiérrez Capulín, R., Díaz Otero, K. Y., & Román Reyes, R. P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Cita en el texto (Gutiérrez, 2016, p. 18)
- Hernández Sampieri, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGrawHill, Mexico. p.364.
- La Madriz, J. (2017). 1. Práctica Social Agresiva Dentro Del Contexto Escolar Como Repercusión De La Convivencia Familiar. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 21(1), 4-26. Cita en el texto (La Madriz, 2017, p. 21)
- Martínez, (2006). Familia, Escuela y Desarrollo Humano. *Rutas de Investigación Educativa*. Universidad de la Salle. Bogotá. p.15.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013. p.25.
- Molano, D. (2017) La radio el medio por excelencia. Blog Sala de Prensa, Min TIC. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Blogs/2756:La-radio-el-medio-por-excelencia>. p.47).
- Ozamy y otros. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID 19 en una muestra recogida al norte de España. *Cuadernos de Slud Pública*. Tomado de [scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2020000405013](https://scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013), p.6.
- Piñeiro, B. (2017). *Neuroeducación. Gestiona tus emociones. Mejora su aprendizaje*. Editorial Vive el Libro. Madrid, España. p.36
- Proyecto Pedagógico Institucional. PEI. (2019). *Institución Educativa Matilde Anaray*.

Solano, S. (2010). Los sectores sociales medios en la historia social colombiana del siglo. Memorias año 7, No, 13. P.1-38.

Unicef. (2015). La radio es vital para la comunicación en situaciones de emergencia. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-radio-es-vital-para-la-comunicaci%C3%B3n-en-situaciones-de-emergencia-seg%C3%BAn-unicef>

Unesco. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Informe Mundial. Recuperado de <http://disde.minedu.gob.pe/handle/123456789/1449>. p.234.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoCommercial 4.0 International

